

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КУБАНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ СЕРГЕЯ ПАВЛОВИЧА КОРОЛЕВА»
ОКПО 00793035; ОГРН 1159102010033; ИНН/КПП 9109008808/910901001; ОКУД
297541, Республика Крым, Симферопольский р-н, п. Школьное, ул.Мира, дом 32
тел. (0652) 55-20-87, e-mail: school_simferopolsiy-rayon13@crimeaedu.ru

Исх. от 29.11.2023 г. № 669/01-16



«Кубанская школа им. С.П. Королева»
Н.В. Скуратовская

ПЛАН
мероприятий по повышению качества образовательной деятельности
в МБОУ «Кубанская школа им. С.П. Королева»
на 2024-2026 г.г.

Настоящий План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности в МБОУ «Кубанская школа им. С.П. Королева» на 2024-2026 г.г. (далее – План) разработан по итогам Независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проведенной в 2023 году.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее НОКО) – оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

В 2023 году НОКО осуществлялась по пяти группам показателей, определенных Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. открытость и доступность информации об организации;
2. комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
3. доступность услуг для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями оказания услуг организации.

А также в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и иными нормативно-правовыми документами.

Результаты НОКО по школе можно посмотреть на сайте www.bus.gov.ru.

По результатам НОКО и анализа работы школы за 2023 год составлен план работы по повышению качества образовательной деятельности на 2024-2026 г.г.

План мероприятий направлен на решение следующих задач:

1. Совершенствование механизма информирования родителей (законных представителей) обучающихся.
2. Улучшение материально-технических и кадровых условий образовательной деятельности.
3. Улучшение условий доступности услуг для инвалидов.
4. Создание условий для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности.
5. Улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

№ п/п	Критерии	Показатели	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	До 01.01.2024	Администратор школьного сайта Вишня Е. С. Заместитель директора по УВР Варфоломеева С. Ю.	1. Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации. 2. Актуализация информации, своевременное обновление и пополнение информационно-образовательными и нормативно-правовыми документами.

		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	До 01.01.2024	Администратор школьного сайта Вишня Е. С. Заместитель директора по УВР Варфоломеева С. Ю.	1. Обеспечение наглядной, систематизированной и структурированной информации, размещенной на официальном сайте школы и официальных сайтах сети Интернет; 2. Своевременное и регулярное размещение информации для всех участников образовательной деятельности в новостной ленте официального сайта школы, на информационных стендах.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Постоянно	Директор Скуратовская Н.В.	1. Достижение максимального количества опрошенных потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрированным в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Постоянно	Директор Скуратовская Н.В.	1. Создание комфортных условий в помещении организации для времяпровождения и обучения воспитанников.
2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).		Постоянно	Директор Скуратовская Н.В.	1. Достижение максимально эффективного времени ожидания предоставления услуги потребителям услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрированным в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.	
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг		Постоянно	Директор Скуратовская Н.В. Заместитель	1. Пополнение и обновление материально-технической базы учреждения.	

				директора по УВР Варфоломеева С.Ю. Педагог-психолог Вишня Е.С.	2. Комплектование учреждения высококвалифицированными педагогическими кадрами. 3. Направление предложений организатору питания по улучшению качества питания обучающихся. 4. Разработка и реализация индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала. 5. Увеличение % обучающихся, принимающих участие в мероприятиях (конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях, фестивалях и т.п.). 6. Обеспечение психологического консультирования обучающихся и сопровождения на постоянной основе.
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	3.1. Оборудование помещений ОРГАНИЗАЦИИ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	До 01.01.2024	Директор Суратовская Н.В. Заместитель директора по ВР Затонская А.А.	1. Анализ условий доступности организаций для инвалидов. 2. Подготовка финансово-нормативной базы.
		3.2. Обеспечение в ОРГАНИЗАЦИИ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	В течение года	Директор Суратовская Н.В. Заместитель директора по ВР Затонская А.А.	1. Планирование целевых субсидий на 2024-2026 г.г. 2. Разработка «дорожной карты» по обеспечению условий доступности для инвалидов.
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Директор Суратовская Н.В. Заместитель	1. Повышение уровня доступности детей-инвалидов в образовательное учреждение. 2. Повышение доли потребителей услуг

				директора по ВР Затонская А.А.	для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрированным в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726, удовлетворенных
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Постоянно	Директор Скуратовская Н.В. Заместитель директора по УВР Варфоломеева С.Ю.	1. Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы. 2. Организация тренингов, проведение педагогических советов по вопросам формирования педагогической этики ко всем участникам образовательной деятельности; по вопросам учета и оценки индивидуальных образовательных достижений обучающихся.
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Постоянно	Директор Скуратовская Н.В. Заместитель директора по УВР Варфоломеева С.Ю.	1. Реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических и иных работников школы.
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОРГАНИЗАЦИИ при использовании дистанционных форм взаимодействия	Постоянно	Директор Скуратовская Н.В. Заместитель директора по УВР Варфоломеева С.Ю.	1. Увеличение доли потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.

5.	УДОВЛЕТВОР ЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора ОРГАНИЗАЦИИ)	Постоянно	Директор Скуратовская Н.В. Заместитель директора по УВР Варфоломеева С.Ю.	1. Реализация перспективного плана развития материально-технического обеспечения школы. 2. Реализации плана мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг.
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Постоянно	Директор Скуратовская Н.В.	1. Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОРГАНИЗАЦИИ	Постоянно	Директор Скуратовская Н.В.	1. Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.