УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «Кубанская школа»

_____ Н. В. Скуратовская

План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности

в МБОУ «Кубанская школа»

на 2017-2018 учебный год

Настоящий План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности в МБОУ «Кубанская школа» на 2017-2018 учебный год (далее - План) разработан по итогам Независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проведенной в 2016-2017 учебном году.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

В 2016-2017 учебном году НОК ОД осуществлялась по четырем группам показателей, определенных приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

1. открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Результаты НОК ОД по школе можно посмотреть на сайте www.bus.gov.ru

По результатам НОК ОД и анализа работы школы за 2016-2017 учебный год составлен план работы по повышению качества образовательной деятельности на 2017 - 2018 учебный год.

План мероприятий направлен на решение следующих задач:

1. Совершенствование механизма информирования родителей (законных представителей) обучающихся.
2. Улучшение материально-технических и кадровых условий образовательной деятельности.
3. Создание условий для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности.
4. Улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

№ п/п	Показатель	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.					
1.1.	Полнота и актуальность информации о деятельности школы.	Контроль своевременного обновления информации на официальном сайте школы http://kybanskayashkola.ru и официальных сайтах сети Интернет (www.bus.gov.ru) ее достоверности, полноты и актуальности.	Постоянно, в течение учебного года.	Администратор школьного сайта Шилько Е. С. Заместитель директора по УВР Варфоломеева С. Ю.	Наглядная, систематизированная и структурированная информация, размещенная на официальном сайте школы и официальных сайтах сети Интернет.
		Информационное освещение всех участников образовательной деятельности через официальный сайт школы, информационных стендах: - о результатах образования; - о достижениях обучающихся, педагогов, школы; - о работах (мерах) по улучшению материально-технической базы и т.д.	Постоянно, в течение учебного года.	Администратор школьного сайта Шилько Е. С. Заместитель директора по УВР Варфоломеева С. Ю.	Своевременное и регулярное размещение информации для всех участников образовательной деятельности в новостной ленте официального сайта школы, информационных стендах.
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы.	Контроль соблюдения регламента работы с обращениями граждан, через официальный сайт школы,электронную почту, официальный телефон.	Постоянно, в течение учебного года.	Заместитель директора по УВР Варфоломеева С. Ю.	Отсутствие жалоб.

1.3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте школы).	Разработка форм уведомления о ходе рассмотрения обращений граждан.	Декабрь, 2017 год	Директор школы Скуратовская Н. В.	Функционирование системы уведомлений.
		Контроль ведения документации по обращению граждан.	Постоянно, в течение учебного года.	Директор школы Скуратовская Н. В.	Отсутствие жалоб.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в школе.					
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение школы.	Мониторинг материально-технического и информационного обеспечения школы.	Постоянно	Заместитель директора по УВР Варфоломеева С. Ю. Заведующий хозяйственной частью Сафонова Н. В.	Аналитическая справка.
		Совершенствование материально-технических условий образовательной деятельности.	Постоянно, в течение учебного года.	Директор школы Скуратовская Н. В.	Обновление материально-технической базы школы.
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, питания обучающихся школы.	Составление плана работы по предупреждению травматизма обучающихся в школе.	Сентябрь, 2017 год	Заместитель директора по ВР Затонская А. А.	Утвержденный план работы.
		Мониторинг качества питания обучающихся.	Ежедневно.	Заместитель директора по ВР Затонская А. А. Медсестра школы Белялова С. А.	Направление предложений организатору питания по улучшению качества питания обучающихся.
		Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей и обучающихся о необходимости горячего питания.	Постоянно, в течение учебного года.	Классные руководители.	

2.3.	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися.	Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.		Заместитель директора по ВР Затонская А. А.	Наличие индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.
2.4.	Реализация дополнительных образовательных программ.	Контроль качества предоставления дополнительных образовательных услуг.	2017-2020 г.г.	Заместитель директора по ВР Затонская А. А.	Аналитическая справка.
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах различного уровня, выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях.	Совершенствование системы развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.	Постоянно, в течение учебного года.	Заместитель директора по ВР Затонская А. А.	Увеличение % обучающихся принимающих участие в мероприятиях (конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях, фестивалях и т.п.).
		Ведение и обновление базы одаренных детей.	Постоянно, в течение учебного года.	Заместитель директора по ВР Затонская А. А. Классные руководители.	Увеличение % обучающихся, включенных в базу одаренных.
2.6.	Наличие условий школы обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Обеспечение доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями школы (паспортом доступности).	2017-2020 гг.	Заместитель директора по УВР Варфоломеева С. Ю.	Создание доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
2.7.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальнойпомощи	Контроль работы специалистов по оказанию психолого-педагогической и медицинской помощи обучающимся.	В течение года	Заместитель директора по УВР Варфоломеева С. Ю.	Аналитическая справка.

	обучающимся.	Обеспечение психологического консультирования обучающихся и сопровождения на постоянной основе.	Постоянно, в течение учебного года.	Педагог-психолог Шилько Е. С. Учитель индивидуального обучения Морбицр В. В.	Снижение количества обучающихся с высоким уровнем тревожности.
2.8.	Наличие комфортной среды пребывания в школе.	Создание условий для поддержки молодых специалистов.	Постоянно, в течение учебного года.	Заместитель директора по УВР Варфоломеева С. Ю.	Повышение качества образования.
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Организация тренингов, проведение педагогических советов по вопросам формирования педагогической этики ко всем участникам образовательной деятельности; по вопросам учета и оценки индивидуальных образовательных достижений обучающихся.	В течение года	Директор школы Скуратовская Н. В.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы.
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников школы, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Составление перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.	Сентябрь, 2017 год.	Заместитель директора по УВР Варфоломеева С. Ю.	Наличие утвержденного плана.
		Реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.	Постоянно, в течение учебного года.	Заместитель директора по УВР Варфоломеева С. Ю.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников.

IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности школы.					
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением школы, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Контроль реализации перспективного плана развития материально-технического обеспечения школы.	Постоянно, в течение учебного года.	Директор школы Скуратовская Н. В.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением школы.
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Контроль реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг.	Постоянно, в течение учебного года.	Директор школы Скуратовская Н. В.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Контроль реализации мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности школы.	Постоянно, в течение учебного года.	Директор школы Скуратовская Н. В.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.